

RELACIONES CON OTROS DEPARTAMENTOS Y RECURSOS HUMANOS EN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Modalidad: curso e-Learning Duración: 9 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Analizar la relación que mantiene el personal de servicio con otros profesionales o departamentos durante el servicio y diseñar el sistema de comunicación interna.

CONTENIDOS

1. Relación interdepartamental y sistema de comunicación interna. 2. Estimación de necesidades de recursos humanos y materiales. 3. Estudio de productividad del departamento. 4. Confección de horarios y turnos de trabajo. 5. La programación del trabajo.

