

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Aplicar los diferentes tipos de facturación y sistemas de cobro, analizando sus características y las ventajas e inconvenientes de cada uno.

CONTENIDOS

1. Importancia de la facturación como parte integrante del servicio. 2. Equipos básicos y otros medios para la facturación: soportes informáticos. 3. Sistemas de cobro. 4. Aplicación de los sistemas de cobro. Ventajas e inconvenientes. 5. La confección de la factura o ticket y medios de apoyo. 6. Apertura, consulta y cierre de caja. 7. Control administrativo del proceso de facturación y cobro. Problemas que pueden surgir. Medidas a tomar

