

OS CONFLICTOS CON PERSONAS INTERNAS O EXTERNAS DE LA EMPRESA

Modalidad: curso e-Learning Duración: 15 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Definir los conflictos más habituales que suelen surgir en situaciones de relaciones profesionales con personas internas o externas a la organización. Aplicar pautas básicas de actuación para el tratamiento de situaciones de conflicto en la actuación profesional, teniendo en cuenta diferentes comportamientos y sus posibles consecuencias.

CONTENIDOS

1. El conflicto en las relaciones de trabajo. 2. Tratamiento de los conflictos.

