

ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.

CONTENIDOS

1. LA ESCUCHA 2. LA EMPATÍA 3. LA ASERTIVIDAD

