

# Liderazgo, organización del trabajo en equipo y solución de problemas. CTRG0011

Modalidad: curso e-Learning Duración: 80 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

- Comprender los conceptos básicos de liderazgo, trabajo en equipo, la solución de problemas y la planificación como piezas fundamentales para racionalizar los esfuerzos y rentabilizar el trabajo. - Identificar y conocer el concepto de liderazgo para adquirir competencias que empoderan en equipos y proyectos. - Desarrollar competencias para mejorar la organización del trabajo en equipo. - Adquirir conocimientos para detectar problemas y buscar soluciones. - Adquirir conocimientos para planificar actuaciones, evaluar alternativas, evaluar la implantación de las medidas y analizar los resultados.

## CONTENIDOS

Liderazgo Introducción Identificación de los conceptos generales sobre liderazgo como instrumento de trabajo para poder liderar proyectos y equipos Concepto de liderazgo Análisis de la conducta propia El buen juicio Elaboración de propuestas Resumen Trabajo en equipo Introducción Organización del trabajo en equipo Procedimientos para llevar a cabo una tarea o función Asignación de competencias en el trabajo en equipo Coordinación Organización de recursos humanos Planificación del trabajo Dirección Aplicación de técnicas de consenso Encuestas Entrevistas Informes Resumen Solución de problemas Introducción Identificación de problemas y buscar soluciones Resolución de problemas Análisis de las causas que ocasionan problemas Definición de la situación, objetivos, desarrollo de hipótesis, descripción de hechos, determinar líneas de actuación, evaluación de alternativas, decidir e implantar, control de la implantación Toma de solución Resumen Plan de trabajo Introducción Planificación del trabajo Definir la situación Especificar los objetivos Desarrollar hipótesis Descripción de los hechos y analizarlos Tener en cuenta las distintas líneas de actuación posibles Evaluar dichas alternativas Decidir e implantar Controlar la implantación Análisis de resultados Resumen

