

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Aplicar los parámetros necesarios para la creación de equipos y el desarrollo de habilidades y competencias básicas para lograr la eficiencia y la eficacia a través de distintas herramientas. - Analizar los aspectos relacionados con la creación y el desarrollo de un equipo eficaz. - Identificar las habilidades de equipo en relación con el liderazgo, la comunicación, la motivación, las emociones y la resolución de conflictos. - Definir las competencias distintivas de los equipos eficaces y eficientes. - Poner en práctica las herramientas necesarias para la excelencia del equipo, tales como el DAFO, el plan de acción, las reuniones eficaces o la evaluación de equipos.

CONTENIDOS

Creación de equipo Importancia del equipo Creación de equipos Características de equipos eficaces Resumen Habilidades de equipo Liderazgo Comunicación y feedback Motivación Inteligencia emocional Resolución de conflictos Resumen Competencias para la eficacia y eficiencia Excelencia con el cliente Orientación a los resultados Compromiso e iniciativa Alto rendimiento Resumen Habilidades para la respuesta adaptada DAFO Plan de acción o mejora Evaluación y supervisión Reuniones eficaces Resumen

