

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

CONTENIDOS

1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS. 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos. 1.2. Componentes del conflicto. 1.3. Ciclos del conflicto. 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación. 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN. 2.1. Ámbitos de aplicación. 2.2. Beneficiarios de la mediación. 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación. 2.4. El Mediador. 2.5. Funciones y habilidades del mediador. 2.6. Requisitos de la mediación. 3. MODELOS DE MEDIACIÓN. 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard). 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger. 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb. 3. 4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo. 3.5. Otros modelos. 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN. 4.1. Fases del proceso y características del proceso. 4.2. Técnicas utilizadas en la Mediación. 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes. 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.

