

# HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO

Modalidad: curso e-Learning Duración: 20 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

## CONTENIDOS

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación 1.2. Facilitadores de la comunicación 1.3. Recursos del emisor 1.4. Construcción del mensaje 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional 2.2. El cerebro emocional 2.3. Competencias emocionales 3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN 3.1. Trabajo en equipo 3.2. Negociación y sus fases 3.3. Estrategias y tácticas de negociación

