

# HABILIDADES DIRECTIVAS: INFLUIR, MOTIVAR Y TOMA DE DECISIONES

Modalidad: curso e-Learning Duración: 60 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

## CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL. Introducción Acciones para motivar al personal Enriquecimiento y alargamiento del trabajo La influencia y la motivación  
UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ORGANIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN LABORAL. Las emociones ¿Qué entendemos por trabajo? ¿Qué es la satisfacción laboral?  
UNIDAD DIDÁCTICA 3. DELEGACIÓN Y LIDERAZGO. ¿Qué es la delegación? ¿Qué es el liderazgo?  
UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA Y EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO. ¿Qué es la comunicación? ¿Qué es un equipo de trabajo?  
UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO. Las situaciones problemáticas en el trabajo El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante situaciones complejas: fases y herramientas

