

# Habilidades Comunicativas antes conductas agresivas en atención a menores

Modalidad: curso e-Learning Duración: 70 horas

Categorías: Habilidades

## OBJETIVOS

Adquirir habilidades y destrezas en el uso de las nuevas técnicas para afrontar las conductas agresivas, en la atención a menores.

## CONTENIDOS

1. LA AGRESIVIDAD Y EL AGRESOR. 1.1. Concepto de trastornos, agresividad, violencia y conducta agitada. 1.2. Patrón de respuestas agresivas. 1.3. Factores que se relacionan con la conducta agresiva. 1.4. Perfil del agresor. 2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES VIOLENTAS. 2.1. Qué es un conflicto. Criterios de clasificación. 2.2. Funciones de los conflictos. 2.3. Principales contextos de análisis. 2.4. Origen de los conflictos. 2.5. Desarrollo de un conflicto. 2.6. Variables que condicionan la evolución de un conflicto. 2.7. Tipología de las partes que intervienen en un conflicto. 2.8. Consideraciones generales respecto a la identificación de patrones de conflicto. 2.9. Cómo identificar patrones de conflicto. 2.10. ¿Cómo prevenir un conflicto? 3. HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. 3.1. Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales. 3.2. Habilidades necesarias para afrontar un conflicto. Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales. 3.3. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos. 3.3.1. Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social. 3.3.2. Elementos o componentes de las habilidades sociales. 3.3.3. Asertividad, escucha activa y negociación. 3.3.4. Entrenamiento en habilidades sociales. 3.4. Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.

