

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

1. Conocer qué es un conflicto y sus principales características para ver distintos aspectos de estos y establecer su origen. 2. Conocer adecuadamente los diferentes tipos de conflictos para establecer sus causas y ver las mejores alternativas para solucionarlas. 3. Conocer diferentes formas de resolver conflictos en el ámbito laboral para encontrar la mejor solución en base a su origen.

CONTENIDOS

Unidad 1. Características de los conflictos. 1. Qué es un conflicto. 2. Conflictos vs problemas. 3. Conflictos, ¿Riesgo u oportunidad? 4. La interpretación de la realidad como principal causa de conflictos: mi mapa del mundo. 5. Cómo ampliar mi mapa del mundo. Unidad 2. Tipos de conflictos. 1. Tipos de conflictos habituales en el entorno laboral: conflictos funcionales y disfuncionales. 2. Las 8 causas generadoras de conflictos y sus motivos. Unidad 3. Los conflictos en el ámbito laboral. 1. El proceso del conflicto. 2. Las 4 conductas más frecuentes que se adoptan ante un conflicto. 3. Cómo resolver conflictos: pasos habituales en la resolución de conflictos. 4. Estrategias habituales a la hora de resolver conflictos.

