

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Comprender los elementos clave de la comunicación efectiva
- Aprender técnicas para escuchar activamente y responder de manera apropiada
- Mejorar la capacidad de presentar ideas y argumentos de manera clara y concisa
- Desarrollar habilidades para resolver conflictos y negociar soluciones
- Aprender a adaptarse a diferentes estilos de comunicación y personalidades
- Practicar y aplicar habilidades de comunicación en situaciones reales

CONTENIDOS

Habilidades Comunicativas

UNIDAD.- Las habilidades de comunicación en la empresa

- Habilidad para la comunicación interpersonal
- Actividad Roleplay: El factor emocional en la comunicación interna
- Actividad Roleplay: Herramientas Comunicativas

UNIDAD.- La empatía

- Actividad Roleplay: Empatía
- Actividad Roleplay: La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo

UNIDAD.- La escucha activa

- Habilidades para la escucha activa
- Elementos a evitar en la escucha activa
- Actividad Roleplay: La Escucha Activa

UNIDAD.- La importancia de las preguntas

- Actividad Roleplay: El estilo de dirección basado en el coaching

UNIDAD.- Conversaciones poderosas

- Objetivos de las conversaciones poderosas
- Recomendaciones para desarrollar una conversación poderosa

UNIDAD.- Asertividad

- Técnicas asertivas
- Actividad Roleplay- Practicando la Asertividad

