

Categorías: Habilidades

OBJETIVOS

- Comprender los conceptos y procesos clave de la gestión del cambio
- Aprender a identificar los desafíos asociados con el cambio y a desarrollar estrategias para abordarlos
- Desarrollar habilidades para liderar a equipos a través de la transición y gestionar el cambio de manera efectiva
- Aprender a utilizar herramientas y técnicas para implementar el cambio de manera eficaz y con éxito
- Mejorar la capacidad de adaptación y flexibilidad ante situaciones de cambio constante en el entorno empresarial

CONTENIDOS

UNIDAD.- El cambio organizativo. Conceptos básicos

- ¿Qué es el cambio?
- Modelos mentales
- El cambio no es una opción
- Tipos de cambio

UNIDAD.- La resistencia al cambio

- Resistencia al cambio: las actitudes y esquemas mentales
- Resistencia al cambio: los hábitos adquiridos

UNIDAD.- Barreras culturales y emocionales al cambio

- Las tradiciones y normas sociales
- Emociones asociadas a los cambios no deseados

UNIDAD.- Diagnóstico del cambio

- Análisis DAFO
- Ejemplo de análisis DAFO
- Matriz de probabilidad - impacto

UNIDAD.- Modelos de gestión del cambio

- Modelo de Cambio en Ocho Pasos de Kotter
- Ejemplo de aplicación del Modelo de Kotter
- Análisis de campo de fuerza

UNIDAD.- Herramientas para el Cambio organizacional

- Gap Analysis
- Cómo aplicar el análisis gap
- Técnica Start, Stop, Continue
- Rueda de Futuro

