

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria. Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado. En casos de comunicación entre profesional y usuarios saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

CONTENIDOS

UD1. Mejora del Proceso de Comunicación con el Usuario.

- 1.1. Proceso de comunicación: características.
- 1.2. Barreras en la comunicación interferencias y ruidos.
- 1.3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad sencillez atención empatía.
- 1.4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 1.5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
- 1.6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

UD2. Utilización de Técnicas de Comunicación Alternativa y Aumentativa.

- 2.1. Necesidades especiales de comunicación.
- 2.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- 2.3. Sistemas alternativos de comunicación.
- 2.4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- 2.5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.

