

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales. - Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía. - Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social. - Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social. - Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.

CONTENIDOS

Introducción ¿Qué es la inteligencia social? Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal Asertividad Escucha activa Empatía Resumen Resolución de conflictos ¿Qué son problemas y conflictos? Solucionar mediante habilidades sociales Gestión del conflicto y toma de decisiones Modelo de comunicación no violenta Aprender a negociar Resumen Gestión del tiempo ¿Qué es una gestión adecuada del tiempo? Planificar y organizar el tiempo Ladrones de tiempo Resumen Aplicación práctica de habilidades sociales Hablar en público: presentaciones efectivas Desarrollo de equipos: liderazgo Afrontar y prevenir el estrés laboral Resumen

