

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

Analizar diversas líneas y procedimientos para conocer y gestionar adecuadamente los conflictos. - Examinar el concepto, tipología y elementos implicados en el conflicto. - Distinguir las diferentes etapas que forman el conflicto como proceso. - Considerar diferentes modelos para la gestión del conflicto. - Identificar técnicas adecuadas para la resolución de conflicto.

CONTENIDOS

El conflicto ¿Qué es un conflicto? Elementos del conflicto. Tipos de conflicto. Estilos y actitudes ante el conflicto. Desencadenantes. El conflicto como proceso Etapas del proceso de conflicto. Proceso externo e interno. Modelos de resolución y gestión del conflicto Técnicas de resolución de conflictos. Conductas en la gestión del conflicto. Mapa del conflicto. Negociación Negociación efectiva. Método Gordon. Comunicación no violenta.

