

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Educación, servicios socioculturales y a la comunidad

OBJETIVOS

- Comprender el concepto de conflicto en el ámbito educativo y analizar sus causas, tipologías y efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Identificar los principales factores que originan conflictos en el aula y desarrollar estrategias de prevención y detección temprana
- Conocer los fundamentos, principios y modelos de mediación aplicados al contexto educativo
- Desarrollar habilidades de comunicación eficaz, escucha activa, asertividad y negociación para la resolución pacífica de conflictos
- Analizar el rol del mediador educativo, sus funciones, responsabilidades y límites dentro del proceso de mediación
- Aplicar técnicas de entrevista y diagnóstico para comprender los intereses y necesidades de las partes implicadas en un conflicto
- Diseñar estrategias de intervención mediadora en diferentes contextos educativos y sociales
- Promover la convivencia escolar positiva mediante herramientas de mediación, diálogo y cooperación
- Integrar la mediación como recurso pedagógico para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar
- Desarrollar competencias profesionales para intervenir de manera ética, imparcial y eficaz en procesos de resolución de conflictos

CONTENIDOS

Mediación Escolar y Resolución de Conflictos en el Entorno Educativo

UNIDAD.- Conflicto en el aula

- Análisis del conflicto
- Clasificación
- Como identificar patrones de conflicto
- Como prevenir un conflicto
- Concepto de conflicto en el ámbito educativo
- Factores que originan conflictos en el aula
- Tipologías de conflictos escolares más frecuentes
- Indicadores tempranos de escalada del conflicto
- Impacto del clima escolar en la aparición de conflictos
- El papel del docente en la gestión preventiva
- Estrategias de detección temprana del conflicto
- Consecuencias del conflicto mal gestionado en el proceso educativo
- Cultura de convivencia y prevención en los centros educativos

UNIDAD.- La mediación

- La mediación como instrumento de intervención en el conflicto
- Situación actual de la mediación
- Principales modelos

- Ventajas de la mediacion frente a otras formas de resolucio
- Modelos internacionales de mediacion escolar
- Mediacion formal e informal en el entorno educativo
- Programas de mediacion entre iguales
- La mediacion como herramienta educativa y formativa
- Habilidades comunicativas del mediador
- Estrategias de negociacion colaborativa

UNIDAD.- El rol del mediador

- Funciones un mediador
- Limites
- Aspectos deontologicos
- El proceso de mediacion
- Competencias profesionales del mediador educativo
- Perfil personal y profesional del mediador
- Neutralidad e imparcialidad en la mediacion
- Gestion emocional del mediador
- Autoridad pedagogica y mediacion
- Dificultades habituales en la labor del mediador
- Coordinacion con el equipo docente y orientacion educativa
- El mediador como facilitador del dialogo
- Responsabilidades y toma de decisiones durante la mediacion

UNIDAD.- La entrevista

- Tecnicas y habilidades para mediar
- Fases
- Criterios de viabilidad de la mediacion
- La entrevista como herramienta diagnostica en la mediacion
- Preparacion de la entrevista de mediacion
- Tecnicas de comunicacion verbal y no verbal
- Formulacion de preguntas abiertas y cerradas
- Identificacion de intereses y necesidades de las partes
- Manejo de emociones durante la entrevista
- Gestion de silencios y resistencias
- Registro y analisis de la informacion obtenida
- Elaboracion de acuerdos durante la entrevista
- Seguimiento posterior a la mediacion

UNIDAD.- La mediacion en diferentes contextos

- Familiar
- Comunitaria
- Mediacion escolar entre alumnado
- Mediacion entre docentes y alumnado
- Mediacion entre familias y centro educativo
- Mediacion en conflictos interculturales
- Mediacion en situaciones de acoso escolar
- Mediacion en conflictos grupales
- Programas de convivencia escolar basados en mediacion

Características de esta intervención

- Mediación informal en el aula
- Intervención inmediata del docente ante conflictos cotidianos
- Estrategias de diálogo restaurativo
- Técnicas de desescalada del conflicto
- Comunicación no violenta aplicada al aula
- Resolución colaborativa de problemas
- Dinámicas de grupo para mejorar la convivencia
- Técnicas de reflexión y responsabilidad compartida
- Promoción de la empatía y el respeto mutuo
- Actividades educativas para la gestión de conflictos
- Evaluación de la eficacia de las intervenciones mediadoras

UNIDAD.- La intervención mediadora desde los servicios sociales

- Casos prácticos
- El papel de los servicios sociales en la mediación educativa
- Coordinación entre escuela y servicios sociales
- Protocolos de intervención ante conflictos graves
- Derivación de casos a recursos especializados
- Intervención en situaciones de riesgo social
- Mediación en contextos de vulnerabilidad
- Programas de apoyo familiar
- Estrategias de intervención interinstitucional
- Análisis de casos reales de mediación educativa
- Evaluación de resultados en procesos de mediación
- Buenas prácticas en mediación desde los servicios sociales