

Modalidad: curso e-Learning Duración: 80 horas

Categorías: Comercio y marketing

## OBJETIVOS

Determinar los recursos, humanos y técnicos, necesarios para el diseño de diferentes planes de transporte según el tipo de servicios de transporte de viajeros, siguiendo criterios de eficiencia seguridad y calidad. Determinar las obligaciones y sanciones derivadas del incumplimiento de la normativa vigente y condiciones de prestación, de los distintos tipos de servicios de transporte de viajeros por carretera. Planificar rutas y operaciones de transporte, regular y discrecional, a partir de los recursos disponibles y utilizando las aplicaciones específicas de ayuda a la explotación, gestión de rutas y seguimiento de flotas habituales en el ámbito del transporte de viajeros. Determinar y cumplimentar la documentación necesaria de distintas concesiones y planes de transporte de viajeros de servicios de transporte siguiendo la normativa y procedimiento administrativo vigente. Aplicar técnicas y procedimientos de organización del trabajo y gestión de tareas para la programación de planes de transporte efectivos con calidad, regularidad y puntualidad.

## CONTENIDOS

UD1. Diseño de planes de transporte y atribución de recursos. 1.1. Recursos según el tipo de servicio. 1.2. Criterios para dimensionar la flota de vehículos conforme al servicio a prestar. 1.3. Análisis de la oferta y demanda del mercado de transporte de viajeros. 1.4. Determinación de la plantilla de conductores necesaria para prestar el servicio. 1.5. Convenios colectivos en el transporte de viajeros por carretera. 1.6. Elaboración de planes de transporte. 1.7. Planes de transporte a empresas. 1.8. Calidad e imagen del servicio en planes de transporte regular y discrecional. UD2. Obligaciones y sanciones en la prestación de servicios de transporte de viajeros por carretera. 2.1. Organización administrativa del transporte de viajeros. 2.2. Derechos y obligaciones del transportista. 2.3. Derechos y obligaciones del conductor. 2.4. Derechos y obligaciones del viajero. 2.5. Normativa relacionada con la planificación del servicio de transporte de viajeros. 2.6. Infracciones y sanciones. UD3. Planificación de rutas y operaciones de transporte de viajeros por carretera. 3.1. Programación de rutas, itinerarios y planes de transporte de viajeros. 3.2. Planificación de rutas y optimización de costes. 3.3. Aplicación de la normativa vigente en tiempos de conducción y descanso a los planes de transporte de viajeros. 3.4. Creación y eliminación de rutas de servicios regular optimización de itinerarios. 3.5. Aplicaciones informáticas de planificación y gestión de rutas de embarque y de optimización de itinerarios. 3.6. Organización administrativa del transporte de viajeros. UD4. Acceso al sistema concesional del transporte de viajeros. 4.1. Contratación administrativa del transporte regular. 4.2. Tipos de concesiones: lineales y zonales. 4.3. La publicidad del proceso de selección. 4.4. Normativa de contratación. 4.5. Las garantías formales y los recursos de quienes no son adjudicatarios del contrato. UD5. Técnicas y procedimientos de organización del trabajo. 5.1. Organización y programación de los servicios. 5.2. Medidas a tomar para disminuir tiempos, costes y mejorar la calidad del servicio.

