

Modalidad: curso e-Learning Duración: 80 horas

Categorías: Comercio y marketing

## OBJETIVOS

Gestionar la realización de los servicios de transporte terrestre para su ejecución conforme a las diferentes tipologías de las operaciones. Describir las incidencias más comunes que pueden presentarse en el cumplimiento de los contratos de transporte de mercancías y aplicar los procedimientos para su resolución. Utilizar procedimientos para el tratamiento de la información de las operaciones de tráfico utilizando aplicaciones informáticas y medios de comunicación acceder a la información transmitir mensajes electrónicos y otras utilidades tecnológicas en materia de transporte. Utilizar sistemas de seguimiento de flota al objeto de optimizar los recursos y aumentar la calidad y el valor añadido del servicio prestado al cliente controlar las incidencias y gestionar eficazmente su resolución

## CONTENIDOS

UD1. Gestión de flota de vehículos en transporte de mercancías por carretera. 1.1. Características técnicas de los vehículos transporte de mercancías por carretera. 1.2. Equipos característicos del transporte intermodal. 1.3. Gestión del mantenimiento del parque de vehículos. UD2. Gestión administrativa de la flota de vehículos. 2.1. Reglamentación técnica de vehículos. 2.2. Homologación y matriculación de vehículos. 2.3. Trámites administrativos de gestión de la flota de vehículos. 2.4. Ficha de características técnicas. 2.5. Inspección técnica de vehículos. 2.6. Seguros obligatorios. 2.7. Tramitación y visado de autorizaciones nacionales e internacionales del vehículo. 2.8. Auditoria de flota control de estado y control documentario. UD3. Gestión del colectivo de conductores. 3.1. Personal de conducción con relación laboral. 3.2. Subcontratados con carácter permanente. UD4. Seguimiento y control de las operaciones. 4.1. Seguimiento de operaciones de transporte. 4.2. Trazabilidad de la información. 4.3. Parte de accidentes. Atestados. Averías. 4.4. Registro y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte. 4.5. Herramientas informáticas para el tratamiento de datos. 4.6. Internet y correo electrónico. 4.7. Sistemas telemáticos de información y control. 4.8. Sistemas de trazabilidad de mercancías.

