

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas. Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

CONTENIDOS

UD1. Caja y Terminal Punto de Venta. 1.1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta. 1.2. Sistemas tradicionales. 1.3. Elementos y características del TPV. 1.4. Apertura y cierre del TPV. 1.5. Scanner y lectura de la información del producto. 1.6. Otras funciones auxiliares del TPV. 1.7. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros). 1.8. Descuentos promociones vales en el TPV. 1.9. Utilización del TPV (Terminal punto de venta). UD2. Procedimientos de Cobro y Pago de las Operaciones de Venta. 2.1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago. 2.2. Los justificantes de pago. 2.3. Diferencias entre factura y recibo. 2.4. Devoluciones y vales. 2.5. Registro de las operaciones de cobro y pago. 2.6. Arqueo de caja. 2.7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.

