

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Saber planificar, realizar e informar de los resultados de un programa de auditorías internas que permita evaluar el sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo su correcta implantación y certificación

CONTENIDOS

Unidad 20. Planificación y realización de auditorías internas.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna. 2. Funciones y características de los auditores. 3. El proceso de la auditoría interna. 4. La planificación y preparación de la Auditoria. 5. Realización de la auditoría. 6. El informe de conclusiones de la auditoría.

