

Calidad (Operación, Evaluación y Mejora Continua)

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 7 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Saber gestionar la operación evaluación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo el certificado otorgado por una entidad acreditada independiente, en base a su funcionamiento eficaz y eficiente

CONTENIDOS

Unidad 19. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado. 1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad. 2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad. 3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

