

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Saber preparar de forma eficaz y eficiente la certificación de un sistema de gestión de la calidad, por entidad acreditada independiente, a fin de dar cumplimiento a los objetivos de la organización

CONTENIDOS

Unidad 18. Certificación del sistema de gestión de la Calidad. 1. La infraestructura de la calidad. 2. La normalización. 3. La acreditación. 4. La certificación. 5. El proceso de la auditoria externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

