

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

Confeccionar los documentos básicos derivados de la actividad de la venta de productos y servicios estéticos aplicando la normativa vigente y de acuerdo con unos objetivos definidos. Aplicar procedimientos de seguimiento de clientes y de control del servicio postventa en Imagen Personal.

CONTENIDOS

1. La información como base de venta. 2. Manejo de las herramientas informáticas de gestión de la relación con el cliente. 3. Documentación básica vinculada a la prestación de servicios y venta de productos estéticos. 4. Normativa vigente.

