

# CRITERIA MÓDULO DE PROTECCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR Y USUARIO EN CONSUMO

---

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Comercio y marketing

## **OBJETIVOS**

Identificar la legislación vigente, los cambios que se producen en el campo legal y las consecuencias derivadas en su aplicación.

## **CONTENIDOS**

1. Normativa en defensa del consumidor. 2. Instituciones y organismos de protección al consumidor. 3. Procedimientos de protección al consumidor.

