

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Saber planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección, a fin de ser capaz de abordarlo y lograr el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 hasta su certificación por entidad acreditada independiente

CONTENIDOS

Unidad 15. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios. 1. Las etapas del proyecto. 2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad. 3. Compromiso de la Dirección. 4. Planificación del Sistema de Gestión. 5. Diagnóstico de la Situación Actual. 6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa. 7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión. 8. Auditorías Internas y Mejora Continua. 9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

