

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

CONTENIDOS

UD1. Receiving and welcoming / recibiendo a nuestros clientes. 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 1.2. Grammar points / puntos gramaticales. 1.3. Practice in context / práctica en su contexto. 1.4. Exercises. UD2. Describing the product / describiendo el producto. 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 2.2. Grammar points / puntos gramaticales. 2.3. Practice in context / práctica en su contexto. 2.4. Exercises. UD3. Offers and suggestions / ofrecimientos y sugerencias. 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 3.2. Grammar points / puntos gramaticales. 3.3. Practice in context / práctica en su contexto. 3.4. Exercises. UD4. At the clothes shop / en la boutique. 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 4.2. Grammar points / puntos gramaticales. 4.3. Practice in context / práctica en su contexto. 4.4. Exercises. UD5. At the shoe shop / zapaterías y accesorios. 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 5.2. Grammar points / puntos gramaticales. 5.3. Practice in context / práctica en su contexto. 5.4. Exercises. UD6. Selling food and drinks / supermercados y ultramarinos. 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 6.2. Grammar points / puntos gramaticales. 6.3. Practice in context / práctica en su contexto. 6.4. Exercises. UD7. At the gift shop and stationery's / tiendas de regalos y papelerías. 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 7.2. Grammar points / puntos gramaticales. 7.3. Practice in context / práctica en su contexto. 7.4. Exercises. UD8. At the tobacconist's or newsagent's / estancos y quioscos de prensa. 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 8.2. Grammar points / puntos gramaticales. 8.3. Practice in context / práctica en su contexto. 8.4. Exercises. UD9. Selling appliances and furniture / electrodomésticos y mobiliario. 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 9.2. Grammar points / puntos gramaticales. 9.3. Practice in context / práctica en su contexto. 9.4. Exercises. UD10. Others / otros comercios. 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 10.2. Grammar points / puntos gramaticales. 10.3. Practice in context / práctica en su contexto. 10.4. Exercises. UD11. Money matters / asuntos financieros. 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 11.2. Grammar points / puntos gramaticales. 11.3. Practice in context / práctica en su contexto. 11.4. Exercises. UD12. Farewell / despedidas. 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 12.2. Grammar points / puntos gramaticales. 12.3. Practice in context / práctica en su contexto. 12.4. Exercises. UD13. Giving directions / direcciones. 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 13.2. Grammar points. 13.3. Practice in context / práctica en su contexto. 13.4. Exercises. UD14. Letters, telephones, faxes and memos / cartas, teléfonos, faxes y Memos. 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 14.2. Grammar points / puntos gramaticales. 14.3. Practice in context / práctica en su contexto. 14.4. Exercises. UD15. Orders, quotations and invoices. / pedidos

resupuestos y facturas. 15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 15.2. Grammar points / puntos gramaticales. 15.3. Practice in context / práctica en su contexto. 15.4. Exercises. UD16. Complaints and apologies / quejas, reclamaciones y disculpas. 16.1. Useful expressions and vocabulary. 16.2. Grammar points / puntos gramaticales. 16.3. Practice in context / práctica en su contexto. 16.4. Exercises.