

Calidad (Requisitos Procesos de Evaluación del Desempeño)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDOS

Unidad 13. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño. 1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015. 2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 3. Auditoría interna. 4. Revisión por la dirección.

