

Calidad (Requisitos Procesos de Operación)

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Entender y saber aplicar los requisitos relativos a los procesos de operación, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, para ser capaz de diseñar, desarrollar e implantar un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDOS

Unidad 12. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación. 1. La Operación en la norma ISO 9001:2015. 2. Planificación y control operacional. 3. Requisitos para los productos y servicios. 4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 6. Producción y provisión del servicio. 7. Liberación de los productos y servicios. 8. Control de las salidas no conformes.

