

# El Flujo de Retorno de Mercancía

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

---

Categorías: Comercio y marketing

## OBJETIVOS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia. 2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos. 3. Aprender que son las devoluciones y su política, para así saber cómo gestionar una devolución y cuál es su procedimiento.

## CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa  
1. Logística inversa: definición  
2. Razones para su existencia  
3. Los motores de la logística inversa  
4. Importancia en el siglo XXI  
5. Actividades que la componen  
5.1 Gestión de los productos  
5.2 Gestión de embalajes y de los residuos  
6. Estrategia y objetivos  
7. Retos

Unidad 2. El flujo de retorno  
1. Tipología de los flujos de retorno  
2. Opciones de recuperación de los productos  
3. Sistemas de logística inversa

Unidad 3. Capacidad industrial  
1. Gestión de las devoluciones  
2. Política de devoluciones  
3. Procedimiento de devoluciones

