

# Concepto e Importancia de la Logística Inversa

criteria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

---

Categorías: Comercio y marketing

## OBJETIVOS

1. Conocer y familiarizarse con el concepto de logística inversa, para aprender qué actividades la componen y cuáles son sus objetivos y su estrategia. 2. Aprender qué es el flujo de retorno de mercancía y conocer su tipología para, saber que opciones de recuperación de los productos tenemos.

## CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de logística inversa 1. Logística inversa: definición 2. Razones para su existencia 3. Los motores de la logística inversa 4. Importancia en el siglo XXI 5. Actividades que la componen 5.1 Gestión de los productos 5.2 Gestión de embalajes y de los residuos 6. Estrategia y objetivos 7. Retos

Unidad 2. El flujo de retorno 1. Tipología de los flujos de retorno 2. Opciones de recuperación de los productos 3. Sistemas de logística inversa

