

Categorías: Comercio y marketing

OBJETIVOS

1. Conocer el modelo actual de recursos humanos, las funciones, el rol de las distintas personas que forman el departamento, la diferencia entre rendimiento económico y las políticas de recursos humanos, para una buena dirección de los recursos humanos. 2. Conocer como se hace una planificación en recursos humanos, sus factores condicionantes, etapas y beneficios de la planificación. 3. Conocer las competencias en los puestos de trabajo, para su análisis y diseño. 4. Conocer el proceso de contratación, fuentes de reclutamiento, la selección, el proceso de acogida, para una buena incorporación del empleado. 5. Conocer el sistema de evaluación, sus dificultades y exigencias, para llevarla a cabo de forma óptima. 6. Conocer la importancia de la formación en la empresa y la motivación en los puestos de trabajo, para poder aplicar programas formativos con éxito. 7. Conocer las fases y consejos para un buen desarrollo de la carrera profesional dentro de una empresa y los métodos que se utilizan. 8. Conocer el concepto de retribución, sus políticas y los tipos de sistemas retributivos que hay, para una buena gestión de las retribuciones dentro de la empresa. 9. Conocer el concepto de gestión de la diversidad, situaciones a combatir en su gestión y acciones para impulsar la diversidad en las empresas. 10. Conocer qué es la externalización empresarial, la dirección internacional en recursos humanos y sus enfoques, para conocer los inconvenientes de las expatriaciones y la influencia de la cultura. 11. Conocer los programas de seguridad, de ayuda al empleado y de salud y bienestar en el entorno laboral para que este sea favorable. 12. Conocer qué son las empresas logísticas, su gestión y su estructura humana, para una buena gestión de los recursos humanos en este sector.

CONTENIDOS

Unidad 1. Dirección en recursos humanos
1. El modelo actual de dirección de recursos
2. Funciones y rol de la dirección de recursos humanos
2.1. Funciones de la dirección de recursos humanos
2.2. El papel del gerente de recursos humanos
2.3. Planeamiento ético en la gestión de recursos humanos
3. Rendimiento económico vs políticas de recursos humanos
3.1. Enfoque contingente
3.2. Enfoque universalista
4. Políticas de recursos humanos adaptadas al tipo de empleado

Unidad 2. Planificación
1. Planificación de los recursos humanos. Concepto
2. Factores condicionantes
3. Etapas
4. Beneficios de la planificación

Unidad 3. Puestos de trabajo
1. Los puestos de trabajo
2. Justificación del diseño de puestos
3. Análisis de los puestos de trabajo
4. Descripción del puesto de trabajo
5. Información y etapas para el análisis y descripción de puestos
5.1. Fuentes de información
5.2. Etapas de desarrollo
6. Las competencias en los puestos de trabajo
7. La flexibilidad en el trabajo
7.1. Los trabajadores eventuales
7.2. Los horarios de trabajo flexibles
8. La ergonomía en el puesto de trabajo

Unidad 4. Contratación
1. El proceso de contratación
2. Proceso y fuentes de reclutamiento
2.1. Perfil del candidato
2.2. Fuentes de reclutamiento
2.3. El e-recruitment
3. Selección
3.1. Pruebas de selección
3.2. La entrevista de selección
4. Proceso de acogida del nuevo empleado
5. Ruptura laboral
5.1. Costes asociados a la ruptura laboral
5.2. Beneficios asociados a la ruptura laboral
5.3. Tipos de ruptura laboral

Unidad 5. Sistema de evaluación
1. Evaluación y gestión del rendimiento. Concepto y aplicaciones
2. El sistema de evaluación
2.1. ¿Qué evaluar?
2.2. ¿Quién debe evaluar?
2.3. ¿Cómo evaluar?
2.4. ¿Cuándo evaluar?
3. Dificultades y exigencias en el proceso de evaluación
3.1. Sesgos

obstáculos3.2.Exigencias4.La gestión del rendimientoUnidad 6. Formación1.Introducción a la formación en la empresa2.Importancia de la formación3.El proceso de formación3.1.Conocimiento de la situación actual3.2.Fijación de los objetivos3.3.Organización de los medios necesarios3.4.Aplicación del programa formativo3.5.Resultados y control del programa formativo4.El e-learning5.Motivación6.ConclusionesUnidad 7. Carrera profesional1.Desarrollo de la carrera profesional. Concepto general2.Fases del desarrollo de la carrera profesional3.Mentoring4.Coaching5.Consejos para un desarrollo de carrera con éxitoUnidad 8. Retribuciones1.Concepto de retribución2.Políticas retributivas3.Tipos de sistemas retributivos3.1.Sistemas basados en el puesto de trabajo3.2.Sistemas basados en el individuo4.Criterios de retribución por desempeño4.1.Obstáculos y tendencias de la retribución por desempeño5.Administración retributiva y su entorno legalUnidad 9. Diversidad1.Gestión de la diversidad. Concepto2.Situaciones a combatir con la gestión de la diversidad3.Acciones para impulsar la gestión de la diversidad4.Aplicación de la diversidad a las áreas de recursos humanos5.Ventajas de la gestión de la diversidadUnidad 10. Externalización1.La externalización empresarial2.La dirección internacional de los recursos humanos2.1.Reclutamiento y selección internacional2.2.Desarrollo de la carrera profesional internacional2.3.Formación2.4.Reatribución3.Enfoques de la dirección internacional de los recursos humanos4.Inconvenientes de las expatriaciones5.La influencia de la culturaUnidad 11. Seguridad y salud1.Programación de la seguridad y salud en el entorno laboral 1.1.Programas de seguridad1.2.Programas de ayuda al empleado (PAEs)1.3.Programas de salud y bienestarUnidad 12. Empresa logística1.La empresa logística1.1 Empresas transportistas1.2 Empresas estibadoras1.3 Empresas transitarias o forwarders2.Estructura humana de la empresa logística2.1 Organigrama de las empresas transportistas2.2 Organigrama de las empresas estibadoras2.3 Organigrama de las empresas transitarias o forwarders3.Claves del éxito de la empresa logística